

OSTUABI JA PRIVAATSUSPOLIITIKA

ÜLDTINGIMUSED

www.makeupstore.ee e-poodi haldab Modevie OÜ (registrikood: 14398974; aadress: Pärnu mnt.10, Tallinn, 10148 Harjumaa).

Kõik www.makeupstore.ee kodulehel olevad hinnad on eurodes ja sisaldavad käibemaksu. Kaup toimetatakse kohale Omniva, Itella SmartPosti või DPD abil.

2. OSTUABI

2.1. Tellimuse vormistamine

Klient valib e-poest välja soovitud kaubad ja lisab ostukorvi. Klient sisestab enda andmed (ees- ja perekonnanimi, e-mail, telefon, ettevõtte nimi, aadress), valib tellimuse üleandmise viisi ja koha ning kinnitab tellimuse.

2.2. Kauba eest tasumine

Kauba eest tasumiseks mine ostukorvi, mille leiad menüü kõrvalt, korvi kujutisele vajutades.

Vajutades nupule "Mine kassasse" suunatakse lehele, kus tuleb täita ära kontaktandmed ja valida endale sobiv tarneviis – lähim Itella SmartPosti, Omniva või DPD pakiautomaat.

Pane tähele: kontaktandmete ja tarneviisi valimisel tuleb olla tähelepanelik, sest selle informatsiooni õigsusest ja täpsusest sõltub soovitud toote kiire ja häireteta kohaletoimetamine. Teenuse osutaja ei vastuta täitmisel Kliendi poolt esitatud ebakorrektestest andmetest tingitud tellimuse mittetäitmise või mistahes sellest tulenevate tagajärgede eest.

Kui oled täitnud vajalikud lahtrid ja kontrollinud andmed üle, siis maksmiseks vajuta nuppu "Telli". Lisa linnuke "Olen tingimustega nõus" kastikesse. Tasuda on võimalik läbi pangalingi (Swedbank, SEB, LHV, Luminor).

Vali endale sobiv makseviis, mille kaudu soovida tasuda, selleks vajutada panga pildi juures olevat nuppu "Maksa".

Peale klikkimist nupule "Maksa" suunatakse teid maksma. Seejärel suunatakse pank, kus tuleb kontrollida üle makseinfo, sooritada makse.

Ostukinnitus saadetakse esitatud e-posti aadressile.

2.3. Kohaletoimetamine

Tellimus toimetatakse kohale Eestis 3-4 tööpäevaga Itella SmartPosti, Omniva või DPD vahendusel. Mujale 14. tööpäevaga.

Kauba kohalejõudmisest soovitud pakiautomaati saadetakse paki saaja mobiiltelefonile vastavasisuline SMS, milles on kirjas pakiautomaadi ukse avamise kood. Kauba kättesaamiseks tuleb minna pakiautomaadi juurde ja sisestada uksekood vastavalt pakiautomaadi puutetundliku ekraanil olevatele

juhistele. Postipakina tellides tuleb postist vastavasisuline teavitus, mille abil saab paki kätte kohalikust postkontorist.

2.4. Kauba ümbervahetamine ja tagastamine

Kliendil on õigus kaup tagastada 14. päeva jooksul alates kauba kättesaamisest.

Tagastatav kaup peab olema kasutamata ja originaalpakendis ning vabas vormis tagastamisavaldus peab olema Modevie OÜ-le saadetud kirjalikult meiliaadressil info@makeupstore.ee 14. päeva jooksul.

Ettemaks tühistatud tellimuse (va transpordikulu) eest tagastatakse kliendi pangakontole 14. päeva jooksul peale avalduse esitamist eeldusel, et kaup tagastatakse selle aja piires Modevie OÜ-le.

Klient tasub kauba tagastamisega seotud transpordikulud, ja juhul, kui kaup on kahjustustega, mida polnud välisel vaatlusel võimalik tuvastada ning mis pole tekkinud pakendi avamisel või kui kaup ei vasta kliendi tellimuses olevale tootele (vale toode).

2.5. Vaidluste lahendamine

Müüja ei vastuta tellimuse täitmisel kliendi poolt esitatud ebakorrektestest andmetest tekkiva kahju või mis tahes muude tagajärgede eest, sealhulgas kohtaletoimetamise viivituse eest, kui see on tingitud asjaoludest, mida müüjal ei olnud võimalik mõjutada.

Müüja ei vastuta tellitud kauba mittesihipärasest ja kasutusjuhendist erinevast kasutamisest tekkinud kahjude eest.

Müüja ja kliendi vahel tekkivad vaidlused lahendavad pooled läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on kliendil õigus pöörduda Tarbijakaitseametisse (Rahukohtu 2 Tallinn 10130, <http://www.tarbijakaitseamet.ee>) ja tarbijavaidluste komisjoni (Rahukohtu 2 Tallinn 10130, <http://www.komisjon.ee>) vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks või Harju Maakohtusse. Lisaks on kõikidele klientidele avatud e-kauplejatega tekkinud kaebuste lahendamiseks Euroopa Liidu elektrooniline keskkond ODR-platvorm (Online Dispute Resolution ehk veebipõhine vaidluste lahendamine) aadressil <http://ec.europa.eu/odr>.

3. LISAINFO

Modevie OÜ jätab endale õiguse muuta e-poe sisu, hindu ja süsteeme.

Toodete, tarne-, maksetingimuste või muu kohta lisainfo saamiseks võta ühendust telefoni +372 6481488/ 5087955 (**argipäeviti 10:00-19:00**) või e-maili teel info@makeupstore.ee

PRIVAATSUSPOLIITIKA

1. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

Veebipoe www.makeupstore.ee isikuandmete vastutav töötaja on Modevie OÜ (registrikood 14398974), asukohaga Pärnu mnt.10, Tallinn, 10148 Harjumaa, telefon (+372) 6481488/ 5087955 ja e-kiri info@makeupstore.ee

Töödeldakse alljärgnevat isikuandmeid:

- nimi, telefoninumber ja e-posti aadress;
- kauba kohaletoimetamise aadress;
- pangakonto number;
- kaupade ja teenuste maksumus ning maksetega seotud andmed (ostuajalugu);
- klienditoe andmed.

2. TÖÖTLEMISE EESMÄRK

Isikuandmeid kasutatakse kliendi tellimuste haldamiseks, muuhulgas kliendi tuvastamiseks ja kauba kohaletoimetamiseks.

Ostuajaloo andmeid (ostu kuupäev, kaup, kogus, kliendi andmed) kasutatakse ostetud kaupade ja teenuste ülevaate koostamiseks ning kliendieelistuste analüüsimiseks.

Pangakonto numbrit kasutatakse kliendile maksete tagastamiseks.

Isikuandmeid nagu e-post, telefoninumber, kliendi nimi, töödeldakse selleks, et lahendada kaupade ja teenuste osutamise seonduvat küsimust (klienditugi).

3. ÕIGUSLIK ALUS

Isikuandmete töötlemine toimub kliendiga sõlmitud lepingu täitmise eesmärgil.

Isikuandmete töötlemine toimub juriidilise kohustuse täitmiseks (nt raamatupidamine ja tarbijavaldluste lahendamine).

4. VASTUVÕTJAD, KELLELE ISIKUANDMED EDASTATAKSE

Isikuandmed edastatakse veebipoe klienditoele ostude ja ostuajaloo haldamiseks ja kliendiprobleemide lahendamiseks.

Nimi, telefoninumber ja e-posti aadress edastatakse kliendi poolt valitud transporditeenuse pakkujale. Kui tegemist on kulleriga kohale toimetatava kaubaga, siis edastatakse lisaks kontaktandmetele ka kliendi aadress.

Kui veebipoe raamatupidamine toimub teenusepakkuja poolt, siis edastatakse isikuandmed teenusepakkujale raamatupidamistoimingute tegemiseks.

Isikuandmeid võidakse edastada infotehnoloogia teenuste pakkujatele, kui see on vajalikveebipoe funktsionaalsuse või andmemajutuse tagamiseks.

5. TURVALISUS JA ANDMETELE LIGIPÄÄS

Isikuandmeid hoitakse www.zone.ee serverites, mis asuvad Euroopa Liidu liikmesriigi või Euroopa Liidu majanduspiirkonnaga liitunud riikide territooriumil. Andmeid võidakse edastada riikidesse, mille andmekaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks ning USA ettevõtetele, kes on liitunud andmekaitse kilbi (Privacy Shield) raamistikuga.

Juurdepääs isikuandmetele on veebipoe töötajatel, kes saavad isikuandmetega tutvuda selleks, et lahendada veebipoe kasutamisega seonduvaid tehnilisi küsimusi ning osutada klienditoe teenust.

Veebipood rakendab asjakohaseid füüsilisi, organisatsioonilisi ja infotehnilisi turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata juurdepääsu ja avalikustamise eest.

Isikuandmete edastamine veebipoe volitatud töötlejatele (nt transporditeenuse pakkuja ja andmemajutus) toimub veebipoe ja volitatud töötlejatega sõlmitud lepingute alusel. Volitatud töötlejaid on kohustatud tagama isikuandmete töötlemisel asjakohased kaitsemeetmed.

Isikuandmete töötlemine toimub kliendiga sõlmitud lepingu täitmise eesmärgil.

Isikuandmete töötlemine toimub juriidilise kohustuse täitmiseks (nt raamatupidamine ja tarbijavaidluste lahendamine).

6. ISIKUANDMETEGA TUTVUMINE JA PARANDAMINE

Isikuandmetega saab tutvuda ja teha parandusi klinditoe vahendusel

7. NÕUSOLEKU TAGASIVÕTMINE

Kui isikuandmete töötlemine toimub kliendi nõusoleku alusel, siis on kliendil õigus nõusolek tagasi võtta teavitades sellest kliendituge e-posti teel info@makeupstore.ee.

8. SÄILITAMINE

Veebipoe kliendikonto sulgemisel kustutatakse isikuandmed, va juhul kui selliseid andmeid on vaja säilitada raamatupidamise jaoks või tarbijavaidluste lahendamiseks.

Kui veebipoes on ost sooritatud ilma kliendikontota, siis säilitatakse ostuajalugu kolm aastat.

Maksetega ja tarbijavaidlustega seotud vaidluste korral säilitatakse isikuandmed kuni nõude täitmiseni või aegumistähtaja lõpuni.

Raamatupidamise jaoks vajalikud isikuandmed säilitatakse seitse aastat.

9. KUSTUTAMINE

Isikuandmete kustutamiseks tuleb võtta ühendust klienditoe e-posti teel. Kustutamistaotlusele vastatakse mitte hiljem kui kuu aja jooksul ning täpsustakse andmete kustutamise perioodi.

10. ÜLEKANDMINE

E-posti teel esitatud isikuandmete ülekandmise taotlusele vastatakse hiljemalt kuu aja jooksul. Klienditugi tuvastab isikusamasuse ja teavitab isikuandmetest, mis kuuluvad ülekandmisele.

11. OTSETURUSTUSTEATED

E-kirja aadressi ja telefoninumbrit kasutatakse otseturundusteadete saatmiseks, kui klient on andnud vastava nõusoleku. Kui klient ei soovi saada otseturustusteateid, siis tuleb valida e-kirja jaluses vastav viide või võtta ühendust klienditoega.

12. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

Isikuandmete töötlemisega seotud vaidluste lahendamine toimub klienditoe vahendusel (info@makeupstore.ee). Järelevalveasutus on Eesti Andmekaitse Inspeksioon (info@aki.ee).